
Tájékoztató

A Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete a következők szerint tájékoztatja fogyatékkal élő tagjait, ügyfeleit szolgáltatásai igénybevételéről:

Szolgáltatásainkat igénybe lehet venni:

- **személyesen** a MÜBSE székhelyén,
- **online ügyintézés** keretében. Ebben az esetben ügyfélszolgálati munkatársak szükség esetén segítséget nyújtanak.
- **telefonon:** 06 1 239-8989

Székhely megközelítése: autóval érkező mozgássérült ügyfelek a közeli NH Hotel (1137 Vígyszínház u. 3.) mélygarázsában tudnak leparkolni

Fogyatékkal élő ügyfelei számára a biztosító ügyfélszolgálatán a speciális igényeikhez alkalmazkodva biztosítja az ügyintézés lehetőségét.

- **Látássérült ügyfelek számára** az ügyfélszolgálat munkatársai felolvassák az ügyintézéshez szükséges információkat.
- **Hallássérült ügyfelek** számára biztosítják az írásos kommunikáció lehetőségét.
- **Érdekeiket akadályozottan** képviselni képes ügyfelek meghatalmazott útján járhatnak el.
- **Mozgásukban korlátozott ügyfeleink** személyesen a MÜBSE székhelyén (Budapest 1136. Hegedűs Gyula u. 8. IV. emelet) lift segítségével tudják megközelíteni az irodát. Szükség esetén ebben a kollégáink a kaputól tudnak segíteni, kaputelefon működik.

Budapest, 2025. július 17.