

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A tájékoztató célja:

A Biztosító egyesület elkötelezett azoknak a személyes adatoknak a biztonságos, az EU 2016/679 rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet) meghatározott adatvédelmi szabályoknak megfelelő kezelése iránt, melyeket az érintettektől, honlapja felhasználoitól gyűjtött.

Adatkezelő Biztosító Egyesület biztosítja, hogy a személyes adatok az érintett természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé harmadik személy számára. A megadott személyes adatokat az Egyesület kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulásával továbbítja harmadik személy részére.

1/. Személyes adat:

Azonosított, vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, pl. név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2/. Adatkezelő adatai:

Név: A Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete

Székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 8. IV/5.

Elérhetőségek: Postacím: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 5 IV/5.

E-mailcím: mubse@mubse.hu

Honlap: www.mubse.hu

Telefonszám: +36-1/239-89-89

Fax szám: +36-1/465-07-86

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Pettendi Zsuzsanna

E-mailcím: pettendi.zsuzsanna@mubse.hu

3/. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
- meghatározott, egyértelmű cél szerint történő adatkezelés (célhoz kötöttség)
- adattakarékosság
- pontosság
- korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg biztosítása

4/. Az adatkezelési tevékenységek bemutatása az adatkezelési célok szerint:

- A. A Biztosítási tevékenységgel kapcsolatos adatkezelési célok:
- felelősségbiztosítási szerződés létrejötte és nyilvántartása: minden személyes adat, ami az ügyvédi felelősségbiztosítási szerződés megkötéséhez és nyilvántartásához, és az adatszolgáltatáshoz szükséges
 - felelősségbiztosítási fedezet igazolása az ügyvédi kamara részére: minden személyes adat, amely a fedezetigazolás kiállításához szükséges
 - viszontbiztosítási szerződés létrejötte és nyilvántartása-: minden személyes adat, ami a viszontbiztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges és az adatszolgáltatáshoz szükséges
 - biztosítási szolgáltatási igények elbírálása és teljesítése: minden személyes adat, amely a kárrendezéshez szükséges
 - jogi igények előterjesztése, érvényesítése: minden személyes adat, mely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges
 - oktatási anyagok készítése az ügyvédek szakmai tudásának emelése érdekében, kármegelőzés céljából: minden személyes adat, mely az oktatási segédanyagok készítéséhez és nyilvántartásához, valamint a tagsággal történő közléséhez szükséges
 - minőségbiztosítás, ügyfél megelégedettség felmérése és termékfejlesztés –minden személyes adat, mely a feladatot ellátó szerződött partnerek munkavállalóinak nyilvántartásához szükséges
 - -
- B. Kizárólag a tagsági jogviszonnyal kapcsolatos adatkezelési célok:
- a tagok segélyezése
Segély iránti kérelmek elbírálása és teljesítése: minden személyes adat és különleges személyes adat, mely szükséges a kérelem elbírálásához.
- C. Munkaszerződések megkötése és nyilvántartása: minden személyes adat, ami a munkavállalók foglalkoztatásához és az adatszolgáltatáshoz szükséges
- D. Nem biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés- minden személyes adat, mely a szerződött partnerek vezető tisztségviselőinek és munkavállalóinak nyilvántartásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges

5./ Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatok kezelése

A tagokat az Egyesület elektronikus rendszerében nevük és tagkód szerint tartja nyilván. Adatokat kezel biztosítottokról és a károsultakról, valamint a biztosító szolgáltatására jogosult más személyekről /ügyfél/ adatkezelő munkavállalóiról, valamint szerződött partnereiről, ill. azok munkavállalóiról.

Az Ügyvéd Portál használatával kapcsolatos biztonságos adatkezelés érdekében belépéskor:

1. Az Egyesület tagjai részére az elektronikus rendszer felhasználónevet és jelszót generál. A tag első bejelentkezésekor jelszóváltásra kerül sor. Az új jelszót a tag adja meg, ahhoz a Biztosítónak nincs hozzáférése.
2. Új belépő esetén (online biztosításkötés) létre kell hozni egy új felhasználó fiókot az Ügyvéd Portálon és meg kell adni a felhasználó nevet és a jelszót. A felhasználónévhez és a jelszóhoz a Biztosítónak nincs hozzáférése.

5.1.

- biztosítási szerződés létrejötte és nyilvántartása: az adatkezelés biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, a biztosítási szerződésben az érintett az egyik fél.

Az egyesület honlapján megköthető felelősségbiztosítási szerződés kötésénél az Egyesület az ügyfél által igényelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kéri elektronikusan, az érintett hozzájárulása alapján. Azokat az adatokat kezeli az Egyesület, melyet a felhasználók a honlapon keresztül megadnak (pl.: név, elérhetőségek: e-mail cím, telefonszám, ügyvédi iroda címe, neve). A honlapon rendelkezésre álló szerződéskötési felület kitöltése esetén az ügyfél által kitöltött küldés funkció hozzájárulást jelent az űrlapon megadott adatok kezeléséhez.

A biztosítási szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az érintettnek meg kell adnia az azonosítását lehetővé tévő személyes adatait. Amennyiben az adatszolgáltatás elmarad, úgy az ügyvédi felelősség biztosítási szerződés nem jön létre.

Az adatkezelés időtartama:

Biztosítási szolgáltatás nélkül megszűnt szerződés esetén a szerződés megszűnésétől számított 10, vagy 7 év, (a szerződésre vonatkozó utófedezeti idő) és a Ptk szerinti -5 év elévülési idő elteltéig.

A 2002 január 1 napját megelőzően kötött szerződés megszűnésétől számított korlátlan ideig

5.2.

- biztosítási fedezet igazolása: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez és az érintett jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Az adatkezelés időtartama: a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 10, vagy 7 év (a szerződésre vonatkozó utófedezeti idő) és további, a Ptk szerinti 5 év elévülési idő elteltéig.

A 2002 január 1 napját megelőzően kötött szerződés megszűnésétől számított korlátlan ideig

5.3.

Biztosítási szolgáltatás igénylése: az adatkezelés a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges, a biztosítási szerződés keretei között, az érintett az egyik fél és/vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Személyes adat szolgáltatása biztosítási szolgáltatási igény bejelentése esetén: a kárrendezés során a károsult azonosítására alkalmas személyes adatokat kell megadni. Amennyiben az adatszolgáltatás elmarad, a károsult nem azonosítható, ezért a kár nem rendezhető.

Az adatkezelés időtartama: a biztosítási szolgáltatás teljesítését követően megszűnt szerződés esetén a biztosítási szolgáltatás megszűnésétől számított 10, vagy 7 év (a szerződésre vonatkozó utófedezeti idő) és a Ptk szerinti 5 év elévülési idő elteltéig, kivéve, ha a szerződéssel kapcsolatban jogi igény kerül előterjesztésre, érvényesítésre. Jogi igény érvényesítése esetén a peres, vagy nem peres ügy jogerős befejezésétől számított 5 év elteltéig, amennyiben a biztosítási szolgáltatás teljesítését követően szűnt meg a biztosítási szerződés és a 10, vagy 7 év utófedezeti idő és a Ptk szerinti 5 év elévülési idő a jogi igény érvényesítése közben eltelt.

5.4.

Viszontbiztosítási szerződés – az adatkezelés a viszontbiztosítóval kötött szerződés teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelés időtartama: a viszontbiztosítási szerződését megszűnésétől számított Ptk szerinti 5 év elévülési idő elteltéig.

5.5.

Jogi igények előterjesztése, érvényesítése, ill. védelme: az adatkezelés a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: A peres, vagy nem peres ügy jogerős befejezésétől számított Ptk szerinti 5 év elévülési idő elteltéig, függetlenül a biztosítási szerződés megszűnése esetére vonatkozó idő elteltétől.

5.6.

Kármegelőzés: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama az oktatási segédanyagok közlésétől számított 10 év elteltéig.

5.7.

Minőség biztosítás, ügyfél megelégedettség felmérése, termékfejlesztés: elektronikus úton történő megkeresés. Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Nem anonim kérdőív kitöltését megelőzően az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy, vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az adatkezelés időtartama: a sorsolást követő 5 év elteltéig.

5.8.

Munkaszerződések megkötésével és nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelés

A munkaszerződés megkötése és a szerződésben foglaltak teljesítése céljából történő adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: a munkaszerződés megszűnését követő 15 év elteltéig.

5.9.

Nem biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges és a szerződő fél hozzájárulását adta saját, ill. munkavállalói adatainak a jogügylettel kapcsolatban történő kezeléséhez.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnését, vagy lejártát követő 5 év elteltéig.

Különleges személyes adatok kezelése

A 4/A. pontban meghatározott biztosítási szolgáltatás igénylésével összefüggésben a gazdasági/pénzügyi adatok és/vagy egészségügyi adatok kezelése a *biztosítási szerződés teljesítéséhez* szükséges.

Az adatkezelés időtartama a biztosítási szerződés megszűnésére (5.1.pont) vonatkozó idő elteltéig.

A 4./B. pontban meghatározott segélyezési tevékenységgel összefüggésben egészségügyi adatok kezelése az Egyesület céljaihoz kapcsolódóan, az *adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség* teljesítéséhez szükséges, az Egyesület Segélyezési Szabályzatában foglaltak alapján.

A különleges személyes adatokat az érintettek kifejezett, írásbeli hozzájárulása nélkül adatkezelő Egyesület a szervezeten kívüli személyek részére nem teszi hozzáférhetővé.

Az adatkezelés időtartama. A segély kifizetését követő 5 év elteltéig.

6./ adat érkezés módja/forrása

- ügyfél
- ügyvédi kamara
munkavállaló
- szerződött partner

7./ adat érkezés típusa

- papír alapú
- elektronikus úton

8./ érintett kategóriái

Érintettnek minősül a bármely személyes adat alapján azonosított, ill. azonosítható természetes személy.

Az érintett természetes személy a személyes adatok védelméhez kapcsolódó jogok tekintetében rendelkezni jogosult.

Érintett:

- az ügyfél / a biztosított, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy, biztosításközvetítő esetében az a személy, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megállapodást kötött /
- a Kárrendezési Bizottság tagja
- jogi képviselőt ellátó ügyvéd
- kamarai kapcsolattartó
- adatkezelő munkavállalója
- a szerződött partner munkavállalója
- Az elhunyt biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt természetes személy örököse gyakorolhatja.

Adatkezelő Egyesület biztosítja, hogy minden érintett a rá vonatkozó adatok tekintetében gyakorolja jogait.

9./Az érintett jogai

9.1. hozzáférési jog

Az érintett jogosult visszajelzést kapni adatkezelő Egyesülettől arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

9.2. helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő Egyesület indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

9.3. törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére adatkezelő Egyesület indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll.

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat adatkezelő gyűjtötte, vagy kezelte
- az érintett visszavonja korábbi hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- az érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte adatkezelő
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

A fent részletezett szabályokat adatkezelő nem alkalmazza, amennyiben az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, ill. védelméhez szükséges.

9.4. az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére adatkezelő Egyesület korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

A./

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát:
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- adatkezelő Egyesületnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez: vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy adatkezelő egyesület jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

B./

Ha az adatkezelés az A./pont szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelheti adatkezelő Egyesület.

C./

Adatkezelő Egyesület az érintettet, akinek kérésére korlátozta az A./ pontban meghatározottak alapján az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez /9.2./ vagy törléséhez /9.3./, ill. az adatkezelés korlátozásához /9.4./kapcsolódó **értesítési kötelezettség:**

Adatkezelő Egyesület minden olyan címzettet tájékoztat a 9.2., 9.3.,és 9.4.pontban rögzített valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, ill. amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

9.5.Az **adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő Egyesület rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt adatkezelő Egyesület, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, akadályozná. Ennek a jognak a gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az érintett akkor jogosult az adathordozásra, ha

- hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy,
- kifejezett hozzájárulását adta egészségügyi adatainak kezeléséhez, vagy
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

A jelen pontban meghatározott jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy –ha ez technikailag megvalósítható- kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelő Egyesület a személyes adatokat tovább nem kezelheti, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódik.

10/. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása kizárólag írásban történhet az adatkezelő Egyesület 2./ pont szerinti elérhetőségein keresztül.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezelés jogszerűségének bizonyítása érdekében adatkezelő Egyesület a hozzájárulás megadásának helyére és idejére, a visszavonás helyére és idejére, az érintett nevére és a jogügylet elnevezésére és idejére vonatkozó adatokat jogosult tovább kezelni.

11. A személyes adatok címzettjei az Európai Unión belül, a címzettek kategóriái

A személyes adatok címzettjei azok a külső felek, akik hozzáférhetnek az adatkezelő által kezelt egyes, szerződésben rögzített adatokhoz.

Általános adatfeldolgozók: az adatkezelő Egyesület informatikai üzemeltetését ellátó szerződött cégek

A 4/. A és B/. pontban meghatározott biztosítási tevékenységgel kapcsolatban:

Egyedi adatfeldolgozók:

Viszontbiztosító, az adatkezelő direkt biztosítóval kötött viszontbiztosítási szerződésben meghatározottak szerint

A Kárrendezési Bizottság tagjai az Egyesülethez benyújtott kárbejelentések elbírálásával összefüggésben

A biztosító jogi képviseletét egyes peres ügyekben ellátó, ügyvédi megbízási szerződés alapján eljáró ügyvédek

Adatfeldolgozást végző cég az adatkezelő utasításai szerint, adatfeldolgozói szerződésben meghatározott feladatok ellátására

12. Az Európai Unión kívülre történő adattovábbítás

Harmadik országba adatkezelő Egyesület adatot nem továbbít.

13. Automatizált adatkezelés egyedi ügyekben, beleértve a profilozást

Profilozást (automatizált adatfeldolgozás a személyes jellemzők értékelése céljából) adatkezelő Egyesület nem végez

Adatbiztonság:

A Biztosító Egyesület a HunGuard Kft által tanúsított zárt informatikai rendszerében gondoskodik az adatok védelméről.

A Biztosító Egyesület gondoskodik az általa kezelt adatok biztonságáról, ennek megfelelő technikai, informatikai és szervezési intézkedéseket hajt végre. Kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A személyes adatokat olyan fizikai és elektronikus eszközökkel, belső szabályzatok segítségével védjük, amelyek garantálják a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot. Rendszereinket folyamatosan megfeleltetjük az adatkezelőkre vonatkozó mindenkor hatályos jogi szabályozásokban előírtaknak. Adatfeldolgozó igénybe vétele esetén megköveteljük, hogy a személyes adatokat az Egyesület utasításai alapján a szerződésben foglaltak szerint kezeljék és gondoskodjanak azok védelméről.

A Biztosító Egyesület köteles betartania Biztosítási tevékenységről szóló 2014.évi LXXXVIII. törvény (Bit) biztosítási titokra vonatkozó előírásait (Bit. 135. § - 143. §).

A Biztosító Egyesület a tudomására jutott biztosítási titkot képező adatokat abban esetben hozhatja harmadik személy tudomására, ha az érintett ügyfélől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott. Azokat az eseteket, amelyekben a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn, törvény (Bit.138.§-141.§) határozza meg.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye nem állapítható meg.

Tájékoztatás:

A Biztosító Egyesület ügyfelei jogosultak tájékoztatást kérni az Egyesület által kezelt adataikról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, valamint adatainak más adatkezelő részére történő továbbítása esetén az adatkezelés jogalapjáról és annak címzettjéről. Az Egyesület köteles a tájékoztatás kérését legfeljebb 30 nap alatt megválaszolni.

Adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtása

1. A Biztosító Egyesület ügyfelei adatkezeléssel kapcsolatos panaszt nyújthatnak be szóban, személyesen, vagy telefonon, ill. írásban az Egyesület elérhetőségein. (Tájékoztató 2./pont)
2. A Biztosító Egyesület ügyfelei adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati kérelemmel fordulhatnak:

2.1. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu; 1125 Budapest, Szilágyi E. Fasor 22/C.)

2.2. Az Általános Adatvédelmi Rendelet hatálya alá nem tartozó, vagy biztosítási titok védelmét érintő előírások alapján bejelentéssel az Magyar Nemzeti Bankhoz (www.mnb.hu; 1054 Budapest, Szabadság tér 9)

Az Egyesület köteles a bejelentést a törvényi előírásoknak megfelelően kivizsgálni és annak eredményéről az ügyfelet írásban tájékoztatni.

Az adatvédelmi előírásoknak való folyamatos megfelelés érdekében ezt az Adatkezelési Tájékoztatót az Egyesület jogszabályváltozás esetén, ill. évente felülvizsgálja.

Budapest, 2018. május 24.

Magyar Ügyvédek Kölcsönös
Biztosító Egyesülete