

Alapszabály 2. sz. melléklete
Hatályos: 2021. június 26.



**A Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete Kárrendezési
Bizottságának módosított és egységes szerkezetbe foglalt**

Ü G Y R E N D J E

A Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete Kárrendezési Bizottságának Ügyrendje

1. A Kárrendezési Bizottság hatáskörébe tartozik az Egyesülethez benyújtott kárigények elbírálása.
2. A biztosított az ellene érvényesíteni kívánt kárt (biztosítási esemény) a tudomására jutástól számított 30 napon belül köteles írásban az Egyesületnek bejelenteni. A biztosítási esemény bejelentésére a károsult is jogosult. A Kárrendezési Bizottság adminisztrátora a kárigény bejelentést a beérkezését követő 2 munkanapon belül iktatja, és ezzel egyidejűleg a káreseményről adatlapot állít ki.
3. A Bizottság adminisztrátora közvetlenül az iktatás, és az adatlap kiállítása után a káraktát szignálás céljából a Bizottság elnökének továbbítja, aki szignálást követően a káraktát az elektronikus kárrendszeren belül az érdemi ügyintézőnek megküldi.
4. A Bizottság elnöke jogosult a bejelentést írásban elutasítani, ha a bejelentett esemény nem minősül biztosítási eseménynek (Biztosítási Feltételek II. pontja), vagy a bejelentett eseményt nem a biztosítási jogviszony fennállása alatt okozták (Biztosítási Feltételek: III.3 pontja), vagy az Egyesület kockázata kizárt a Biztosítási Feltételek IX. fejezetében foglaltak alapján.
5. A Bizottság elnöke a vezető jogással együtt dönt arról, hogy a biztosított ellen már megindult perben, a biztosított ezirányú igényére tekintettel, az Egyesület beavatkozóként perbe lép-e. A beavatkozás bíróság részére történő bejelentését az Egyesület jogi képviselője (vezető jogász) készíti el, és írja alá. Amennyiben az Egyesület vezető jogásza a beavatkozással nem ért egyet, úgy a kérdésről egyeztetést kezdeményez a Bizottság elnökével. A beavatkozásról az egyeztetést követően kell közös döntést hozni. Véleményeltérés esetén az Egyesület Ügyvezetője dönt. Ezt követően a Bizottság elnöke a beavatkozásról, illetve arról, hogy az Egyesület a beavatkozással nem kíván élni, a biztosítottat írásban értesíti.
6. A Bizottság elnöke köteles írásban értesíteni a biztosítottat, ha vele szemben biztosítási eseményt jelentettek be. A Bizottság elnöke írásban felhívja a biztosítottat, hogy a kézhezvételtől számított 8 napon belül a bejelentésre tegye meg írásbeli észrevételét, amelynek tartalmaznia kell a Biztosítási Feltétel VIII.1. pontjában foglaltakat, valamint az azokat alátámasztó okiratok másolatát. A biztosított jogosult az írásbeli észrevételét és mellékleteit az Egyesületnél bejelentett e-mail címéről is megküldeni.
7. Ha a biztosított a 6. pontban írt kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a Bizottság elnöke köteles a biztosítottat ismételten felhívni azzal a figyelmeztetéssel, hogy ha az észrevételét az ismételt felhívás kézhez vételétől számított 3 napon belül nem küldi meg, a Bizottság a kárigényt a rendelkezésére álló adatok alapján fogja eldönteni. Egyben figyelmezteti a biztosítottat a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásának jogi következményeire is a Biztosítási Feltételek VIII.5. pontja szerint.

8. A Bizottság elnöke a 7. pontban írt kötelezettség elmulasztása esetén jogosult a biztosított területi ügyvédi kamarája felé jelezni a biztosított ügyvéd együttműködésének hiányát.

9. A Bizottság elnöke a biztosítottat, illetve a biztosítottal szemben kárigényt bejelentő ügyfelet jogosult 8 napos határidő biztosítása mellett hiánypótlásra felhívni, és egyben figyelmeztetni arra, hogy a Bizottság csak az ügy érdemi elbírálásához szükséges összes irat beérkezését követően tud a kárrendezési eljárásban érdemi határozatot hozni. Amennyiben a megküldött iratok tartalma alapján indokolt, úgy lehetőség van ismételt hiánypótlás kiküldésére 5 napos határidő biztosítása mellett. Abban az esetben, ha a hiánypótlásra megadott határidő, és az ismételt hiánypótlás teljesítésére szóló felhívás is eredménytelenül telik el, a Bizottság a rendelkezésére álló adatok alapján bírálja el a kárigényt.

A Bizottság elnöke a károsult írásbeli nyilatkozatát megkéri arra vonatkozóan, hogy az ügyben benyújtásra kerülő nyilatkozatait, és azok mellékleteit a biztosított részére megküldheti-e.

10. Amennyiben a kárbejelentés benyújtásától számított egy hónapon belül a Bizottság rendelkezésére áll az ügy elbírálásához szükséges valamennyi dokumentum, úgy a Bizottság indokolással ellátott érdemi határozatot hoz a 14. pontban foglaltaknak megfelelően.

Amennyiben a kárbejelentés benyújtásától számított egy hónapon belül nem áll rendelkezésre a kárigény elbírálásához nélkülözhetetlen valamennyi dokumentum, úgy a Bizottság indokolással ellátott nyilatkozatot (választ) tesz a károsult (és a biztosított ügyvéd) részére. A nyilatkozatban (válaszban) ismételten felhívja az ügyfelek figyelmét a hiányzó dokumentumok megküldésére, amelyek kézhezvételét követően a kárigény elbírálása folytatható. Az indokolással ellátott válaszban az érdemi határozat meghozatalának akadályáról (például az elbíráláshoz szükséges adatok, dokumentumok hiánya) az ügyfelet tájékoztatni kell.

11. A bonyolult megítélésű ügyekben - az érdemi ügyintézésel megbízott Bizottsági tag jelzése alapján – a Kárrendezési Bizottság elnöke a Bizottsági tagokkal előre egyeztetett időpontban telefonos konferenciát, vagy személyes megbeszélést tart, amelyen az adott kárigénnyel kapcsolatban kialakításra kerül a Bizottsági álláspont.

12. Amennyiben a Bizottság elnöke indokoltnak tartja a fenti 11. pont szerinti rövid úton történő egyeztetés mellett, vagy ahelyett,- a bonyolult megítélésű kárigény kárszámát írásban megküldi a Bizottság tagjainak azzal, hogy a kézhezvételtől számított 15 napon belül írásban közölik a kárigénnyel kapcsolatos álláspontjukat az érdemi ügyintézővel, aki a többségi vélemény alapján készíti elő aláírásra az érdemi határozatot. A Bizottság elnöke figyelmezteti a Bizottság tagjait, hogy írásban közölt álláspontjukat egyben a kárrendezési ügyben leadott szavazatnak tekinti. Ez esetben a kárigény elbírálására biztosított 30 napos határidő a biztosítási feltételek VIII/7. pontjában biztosítottak szerint 15 nappal meghosszabbítható.

13. Valamely bizottsági tag indokolt akadályoztatása esetén a kárrendezési ügyben négy bizottsági tag írásbeli véleménye is elegendő a Bizottság döntésének meghozatalához.

Amennyiben a bizottsági tag az akadályoztatását írásban közli a Bizottság elnökével, úgy a Bizottság elnöke jogosult a bizottsági döntést megállapítania négy tag véleményének ismeretében.

14. A kárigényt a károkozás időpontjában hatályban lévő Biztosítási feltételek és mellékleteinek rendelkezései szerint kell elbírálni.

15. Azokban az ügyekben, amelyekben a Bizottság a döntéseit nem a 11 - 13. pontokban meghatározottak szerint hozza meg, az ügy érdemi ügyintézője összeállítja írásban a kárigény elbírálásához szükséges adatok, nyilatkozatok beszerzésére vonatkozó felhívást, majd ezt követően - a rendelkezésre álló iratok alapján - elkészíti az adott ügyben hozott döntést. Az ügy előadója által előkészített felhívás(okat) és döntést az ügy megismerése után a Bizottság elnöke az egyetértése esetén aláírja, majd az így keletkezett dokumentumokat postázás céljából a Kárrendezési Bizottság adminisztrátorának megküldi, aki köteles az átadott dokumentumokat az átvételtől számított 2 munkanapon belül ajánlott tértivevényes levél formájában postázni.

Abban az esetben, ha a kárigényt elismerő határozat alapján az Egyesület által **kifizetendő kár összege az**

- 1. és 2. módosított biztosítás esetén nem haladja meg a háromszázezer forintot, a
- 3. módosított biztosítás esetén nem haladja meg a négyszázezer forintot, a biztosított a határozatban tájékoztatást kap arról, hogy amennyiben az önrészen felüli kár összegét a levél kézhez vételét követő 45 napon belül az Egyesület bankszámlájára megfizeti, és az átutalásról szóló banki igazolást e határidőn belül megküldi, az Egyesület a kármentességi díjengedményt biztosítja az Egyesület Kármentességi díjengedmény rendszeréről szóló - mindenkor hatályos - Szabályzatba foglaltak szerint.

16. A Bizottság szükség szerint, de évente legalább két alkalommal ülésezik, azonban bármelyik tag írásbeli indokolt indítványára az elnök köteles a bizottság ülését az indítvány kézhezvételétől számított 8 napon belül összehívni.

17. A Bizottság a kárigényről indokolással ellátott írásbeli határozatot hoz (a határozat száma: a kárügy szám - K - határozatszám - határozathozatal évszáma), amelyet a döntés meghozatalától számított 2 munkanapon belül megküld a biztosítottnak, és a kárbejelentő ügyfélnek. A döntés ellen annak kézhezvételétől számított 15 napon belül a biztosított és a kárbejelentő a Panasz Bizottsághoz címzett, de a Kárrendezési Bizottság részére megküldött – a kár kifizetésére halasztó hatályú - panasszal élhet. A fenti határidőn túl benyújtott panasznak a kár kifizetésére nincs halasztó hatálya. A Kárrendezési Bizottság határozata tartalmazza a jelen pontban szabályozott jogorvoslat lehetőségéről szóló tájékoztatást.

A panaszt a Kárrendezési Bizottság elnöke a beérkezésétől számított 5 munkanapon belül továbbítja a Panasz Bizottság elnökének.

18. Ha a Bizottság a kárigényt megalapozottnak találja, és a kifizetendő kártérítési összeg az Egyesület önrészt meghaladja, akkor a Bizottság elnöke – a kártérítési összeg kifizetését

követően - teljesítésre hívja fel a viszontbiztosítót. A jelen pontban rögzített rendelkezés kizárólag a 2018. december 31-ig okozott károkra érvényes.

19. A Bizottság döntése alapján – vagy önállóan is – a Bizottság elnöke jogosult a károsultnak egyezségi ajánlatot tenni azzal, hogy az ajánlat elfogadásának határideje a kézhezvételétől számított 15 nap, elfogadása esetén az Egyesület az abban foglaltaknak megfelelően rendezi a kárt. Az egyezségi ajánlat elutasítása esetén a Bizottság elnöke jogosult a kárigényt elutasítani. Azokban az ügyekben, amelyekben az Egyesület beavatkozó, és megbízásából jogi képviselő jár el, a Kárrendezési Bizottság elnökének, és a jogi képviselőnek az előzetesen egyeztetett álláspontja szerint lehet a félnek egyezségi ajánlatot tenni, illetve az ügyfél egyezségi ajánlatát elfogadni. Véleményeltérés esetén az Egyesület ügyvezetője dönt.

20. A Bizottság döntése alapján a Bizottság elnöke a kártérítési igény elbírálásáról, és a károsultnak kifizetendő összegről írásban értesíti az irodavezetőt, a kártérítési összeg teljesítése érdekében.

Az önrész levonását követő 5.000.000.-Ft-ot meghaladó összeg kifizetéséhez a Kárrendezési Bizottság elnökének javaslata alapján az ügyvezető írásbeli egyetértése szükséges. Amennyiben az ügyvezető a jóváhagyást biztosítás szakmai szempontból megtagadja, a kárigény dokumentumait a Bizottság elnöke megküldi a Bizottság tagjainak véleményezés céljából. A Bizottsági tagok véleménye alapján a Bizottság elnöke összefoglaló véleményt készít, amelyet ismertet az ügyvezetővel.

Amennyiben a Bizottság tagjainak és az Ügyvezetőnek az álláspontja változatlanul eltér, a Bizottság az újabb határozatát az Ügyvezető álláspontjának figyelembe vételével hozza meg.

21. Az Egyesület a biztosítottat terhelő önrészt a károsultnak nem fizeti meg, azt a károsult közvetlenül a biztosítottal szemben érvényesítheti. Az erre történő rendelkezést a kárigény elbírálásáról szóló határozat tartalmazza.

22. Káresemény rendezésével kapcsolatos joglemondó nyilatkozatot az Egyesület kizárólag abban az esetben igényelhet, amennyiben egyezség keretében rendezte a kárt.

23. A Kárrendezési Bizottság elnöke a károsult részére megállapított - önrészesedéssel csökkentett - kártérítési összeg kifizetése iránt intézkedik az Irodavezetőhöz címzett Utalványozás útján, majd a 17. pontban rögzített határidő leteltét követő 3 munkanapon belül – amennyiben a Kárrendezési Bizottság határozata ellen panasz nem érkezett - a káradminisztrátor értesíti az Irodavezetőt a kifizetés lehetőségéről .

24. A Bizottság elnöke jogosult javaslatot tenni a vezető jogásznak regressz igény érvényesítése céljából, a biztosítási feltételekben meghatározottak szerint.

A biztosított ismétlődő vagy súlyosan gondatlan magatartása esetén az elnök javaslatot tehet az ügyvezetőnek a biztosítási szerződés felmondására (Biztosítási Feltétel III.4. pont).

25. A Kárrendezési Bizottság elnökhelyettese a Kárrendezési Bizottság elnökének akadályoztatása esetén:

- irányítja a Kárrendezési Bizottság munkáját, ennek keretében az ügyeket döntésre történő előkészítés érdekében szignálja,
- összefogja és irányítja az Egyesületnek a kárrendezéssel foglalkozó adminisztratív főmunkatársait és munkatársait,
- amennyiben az Egyesület beavatkozik a biztosítottjával szemben folyó perbe a biztosítottja oldalán, a Kárrendezési Bizottság elnökhelyettese intézkedik képviselőt ellátó ügyvéd megbízásáról a per vitelére, (az ilyen perek folyamatban léte alatt a megbízott ügyvéddel az Egyesület részéről tartja a kapcsolatot,)
- elkészíti a mindenkori éves beszámoló mellékletét képező kimutatást a Kárrendezési Bizottság tevékenységéről.

26. Abban az esetben, ha a kárrendezéssel összefüggésben a Kárrendezési Bizottság elnöke észleli, hogy a kárrendezés során érintett fél fizetési (visszafizetési) kötelezettséggel tartozik az Egyesület felé, a Kárrendezési Bizottság a fizetési határidő leteltét követő 5 nap eltelte után haladéktalanul levélben szólítja fel 15 napos fizetési kötelezettséggel a kárrendezési eljárás során bármely jogcímen fizetésre kötelezett jogi, illetve természetes személy(eke)t. Amennyiben a fizetési felhívásra megadott határidő eredménytelenül telik el, a Bizottság elnöke a lejáratot követő 15 napon belül átadja a követelés érvényesítésével kapcsolatos dokumentumokat a vezető jogásznak.

27. A Kárrendezési Bizottság tagjairól, tagjainak írásbeli nyilatkozatáról, továbbá a viszontbiztosító álláspontját tartalmazó dokumentumokról tájékoztatás kizárólag a dokumentumot készítő érintett fél előzetes írásbeli hozzájárulása alapján adható.

28. A Kárrendezési Bizottság elnöke a folyamatban lévő aktákat a tárgyév július hó első és december hó első hetében felülvizsgálja az esetlegesen szükségessé vált intézkedések megtétele érdekében.

A Kárrendezési Bizottság a módosított és egységes szerkezetbe foglalt ügyrendjét az Egyesület Igazgatótanácsa 2021. június 21. napján megtartott ülésén fogadta el. Az egységes szerkezetbe foglalt jelen Kárrendezési Ügyrend 2021. június 26. napjával lép hatályba.

Kelt: Budapesten 2021. június 21.

Magyar Ügyvédek Kölcsönös
Biztosító Egyesülete