

## **A Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete Panasz Bizottsága ügyrendje**

Az Alapszabály 6.10. pontjában foglalt rendelkezések alapján a Panasz Bizottság az ügyrendjét az alábbiak szerint határozza meg:

1. A Kárrendezési Bizottság határozatával szemben a kárbejelentő vagy a biztosított ügyvéd, esetleg további érdekelt által előterjesztett panaszt a Kárrendezési Bizottság elnöke elektronikus úton 5 napon belül megküldi a Panasz Bizottság elnökének.
2. A Panasz Bizottság elnöke írásban indokolt határozati javaslatot terjeszt a Panasz Bizottság elé. A Panasz Bizottság tagjai a Panasz Bizottság elnökének előterjesztéséről az adott ügy és jogvita természetétől függően személyesen, írásban, vagy telefonon tanácskoznak, és határozatukat a Panasz Bizottság elnöke előterjesztésének megérkezésétől számított 2 napon belül meghozzák, amit a Panasz Bizottság elnöke foglal írásba. Döntését a Panasz Bizottság szótöbbséggel hozza. Minden tagnak 1 szavazata van.
3. A Panasz Bizottság a panaszeljáráásban a Kárrendezési Bizottság érdemben helyes határozatát helybenhagyja, ennek hiányában hatályon kívül helyezi vagy a feltételek fennállása esetén megváltoztatja.
4. A Panasz Bizottság elnöke a határozatot a panaszról szóló értesítés beérkezésétől számított 20 napon belül elektronikus úton küldi meg a Biztosító Egyesület káradminisztrátorára részére.
5. A Biztosító Egyesület káradminisztrátorára a „kiadmány hitelül” megjelöléssel a Panasz Bizottság határozatát a kárbejelentőnek, illetve a biztosított ügyvédnek 2 napon belül megküldi, vagy személyesen megjelenő feleknek közvetlenül átadja. A Panasz Bizottság tagjai által aláírt példányt pedig a Biztosító Egyesület irattárába lefűzve tárolja.
6. A Panasz elutasítása esetén a Panasz Bizottság határozatában tájékoztatást nyújt arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. Törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az érdekelt a Felügyeletnél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.  
A tájékoztatás kiterjed arra is, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozóan a MÜBSE nem tett az MNB tv. 103. § (1) bekezdésében meghatározott alávetési nyilatkozatot. Ezen általános tájékoztatás mellett a Panasz Bizottság az ügy érdemében

hozott elutasító határozat esetén felhívja a panaszos figyelmét arra, hogy amennyiben a panaszos a határozattal nem ért egyet, kárigényét - a törvényi feltételek fennállása esetén - a biztosított ügyvéddel szemben peres eljárásban érvényesítheti.

7. Az Egyesület egyéb döntéseivel szemben előterjesztett panaszt közvetlenül az Egyesület ügyvezetője, vagy a Panasz Bizottság által kijelölt személy válaszolja meg a Panaszkezelési szabályzatban foglaltak szerint, ide nem értve a segélyezési ügyekkel összefüggő – az Igazgatótanács hatáskörébe tartozó - panaszokat.

Budapest, 2023. december 8.

Magyar Ügyvédek Kölcsönös  
Biztosító Egyesületének  
Panasz Bizottsága