

Tájékoztató a Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete által lefolytatott kárrendezési eljárás menetéről

Az Egyesülethez benyújtott kárbejelentési igények elbírálása a Kárrendezési Bizottság hatáskörébe tartozik.

A benyújtott kárigényt a károkozás időpontjában hatályban lévő Biztosítási feltételek és mellékletei, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint kell elbírálni.

1. Kárbejelentés:

Az Egyesülethez kárbejelentést tehet:

- a biztosított személy (ügyvéd vagy ügyvédi iroda)
- a károsult/kárbejelentő (vagy meghatalmazott jogi képviselője)

A biztosított: a tudomására jutástól számított **30 napon belül köteles** írásban bejelenteni

Kárbejelentés módja:

A kárbejelentő formanyomtatvány elérhető és letölthető az Egyesület honlapján:

<https://mubse.hu/Mubse/Karbejelentenes.aspx>

- **Írásban postai úton:** az Egyesület levelezési címe:
Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete
1136 Budapest
Hegedűs Gyula u. 8. IV. 5.
- **E-mail küldésével:** a mubse@mubse.hu e-mail címre írt elektronikus levélben
- **Személyesen:** Ügyfélszolgálatunkon - 1136 Budapest, Hegedűs Gyula u. 8. IV. 5.
- **Online:** a biztosított ügyvéd az Ügyvédportálon keresztül

2. Iktatás és szignálás:

A Kárrendezési Bizottság adminisztrátora: a kárbejelentést a beérkezését követő **2 munkanapon belül iktatja, majd szignálás céljából megküldi a Kárrendezési Bizottság elnökének.**

3. Hiánypótlásra felhívás:

Amennyiben a kárigény a rendelkezésre álló nyilatkozatok és dokumentumok alapján érdemben nem bírálható el: a Kárrendezési Bizottság a biztosított ügyvédet és/vagy a kárbejelentő/károsultat is **8 napos határidő biztosítása** mellett hiánypótlásra hívja fel, mivel csak az ügy érdemi elbírálásához szükséges összes irat beérkezését követően tud a kárrendezési ügyben érdemben dönteni.

Ismételt hiánypótlás:

Amennyiben a megküldött iratok tartalma indokolja, úgy ismételt hiánypótlás kiküldésére kerül sor **5 napos határidő biztosítása mellett.**

Hiánypótlásra felhívás nem teljesítésének következményei:

Kárrendezési Bizottság a rendelkezésére álló adatok alapján bírálja el a kárigényt.

4. Az Egyesület érdemi nyilatkozata:

Az Egyesület köteles a kárrendezéshez *nélkülözhetetlen* dokumentumok beérkezésétől számított *15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kárbejelentés benyújtásától számított egy hónapon belül a kártérítésre jogosult személynek és a biztosított ügyvédnek:*

- a) kellően megindokolt javaslatot tenni a kártérítésre, vagy
- b) indokolással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre,
 - amikor a helytállási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű,
 - vagy a teljes kártérítést/sérelemdíjat összességében nem állapította meg.

5. A Kárrendezési Bizottság döntése:

Az ügy érdemi elbírálásához szükséges összes irat beérkezését követően az ügy előadója elkészíti a kárigény elbírálására vonatkozó döntést, majd az ügy teljeskörű megismerése után a Bizottság elnöke egyetértése esetén a határozatot aláírja. A Bizottság a döntését **határozat formájában hozza meg.**

- Bonyolult megítélésű kárigény:

A bonyolult megítélésű ügyekben a Kárrendezési Bizottság telefonos konferencia, vagy személyes megbeszélés útján kialakított vélemény alapján hozza meg döntését.

Indokolt esetben a Kárrendezési Bizottság elnöke a kárigényt az összes dokumentummal együtt írásban megküldi a Bizottság tagjainak azzal, hogy a kézhezvételtől számított 15 napon belül írásban közöljék az álláspontjukat az érdemi ügyintézővel, aki a többségi vélemény alapján készíti elő aláírásra az érdemi határozatot. Ez esetben a kár elbírálására biztosított **30 napos határidő 15 nappal meghosszabbítható.**

- Egyezség:

A Bizottság elnöke jogosult a kárbejelentőnek/károsultnak egyezségi ajánlatot tenni azzal, hogy az ajánlat elfogadásának határideje a kézhezvételétől számított 15 nap. Az egyezségi ajánlat elfogadása esetén az Egyesület az abban foglaltaknak megfelelően rendezzi a kárt, elutasítása esetén a Bizottság elnöke jogosult a kárigényt elutasítani.

6. A határozat postázása:

A Kárrendezési Bizottság határozatát a Bizottság adminisztrátora a Bizottság elnökének **aláírását követő 2 munkanapon belül postázza mind a kárbejelentő/károsult, mind a biztosított részére.**

- felhívások, értesítések postázása elsődlegesen elektronikus úton történik titkosított e-mail formájában,
- A Kárrendezési Bizottság, illetve a Panasz Bizottság határozatai minden esetben térítvevényes postai küldeményként kerülnek postázásra.

7. Jogorvoslat:

A Kárrendezési Bizottság döntése ellen - annak kézhezvételétől számított - 15 napon belül a biztosított és a kárbejelentő/károsult a Panasz Bizottsághoz címzett, de a Kárrendezési Bizottság részére benyújtott – a kártérítési összeg kifizetésére halasztó hatályú - panasszal élhet.

A panaszt a Kárrendezési Bizottság elnöke **a beérkezésétől számított 5 munkanapon belül továbbítja a Panasz Bizottság elnökének.**

A Panasz Bizottság a panasz beérkezésétől számított **30 napon belül hozza meg indokolással ellátott határozatát, amelyet** a Kárrendezési Bizottság adminisztrátora postáz a felek részére.

8. Kártérítési összeg kifizetése:

a/ amennyiben nem érkezik 15 napon belül egyik féltől sem panasz,

b/ illetve amennyiben a határozatot a panasz benyújtását követően a Panasz Bizottság helybenhagyja, az Egyesület **3 munkanapon belül intézkedik** a kártérítési összeg kifizetése érdekében.

A kártérítési összeg/sérelemdíj kifizetésének lehetséges módjai:

- a kárbejelentő/károsult által megadott bankszámlaszámra történő utalással, vagy a Károsult kérése esetén - 500 000 Ft összeg határig postai úton, kivételes esetben készpénzben.
Jogi személy kárbejelentő/károsult esetén kizárólag a cégnyilvántartásban szereplő bankszámlaszámra történhet kifizetés.
- kárbejelentő/károsult jogi képviselőjének az ügyvédi letéti számlaszámára történő átutalással, amennyiben az erre vonatkozó ügyvédi meghatalmazást becsatolták

Budapest, 2023. január 2.

Magyar Ügyvédek Kölcsönös
Biztosító Egyesülete

Melléklet: Határidők összefoglalva

MELLÉKLET

A kárrendezés során alkalmazandó határidők:

- a kárbejelentés a beérkezésétől számítva **2 munkanapon belül** iktatásra és szignálásra kerül
- a kárbejelentés beérkezését követően a **8 napon belüli** észrevétel megtételére hívja fel a biztosított ügyvédet a Kárrendezési Bizottság,
- amennyiben a megadott határidő alatt nem érkezik észrevétel, *ismételt felhívás* kiküldésére kerül sor, amelynek határideje az ismételt felhívás kézhezvételétől számított **3 nap**
- a beérkezett dokumentumok alapján – amennyiben szükség van a kárigény elbírálásához további adatokra, dokumentumokra - **8 napos** határidő biztosítása mellett hiánypótlást küld a Kárrendezési Bizottság a kárbejelentő/károsult és/vagy a biztosított részére,
- amennyiben a megküldött iratok tartalma alapján indokolt, **ismételt** hiánypótlást küld ki a Kárrendezési Bizottság **5 napos** határidő biztosítása mellett,
- legkésőbb a kárbejelentés benyújtásától számított **30 napon belül** a Kárrendezési Bizottság kellően megindokolt érdemi nyilatkozatot tesz
- a kárrendezéshez szükséges dokumentumok beérkezésétől számított **15 napon belül** a Kárrendezési Bizottság határozatot hoz
- az aláírt határozatot az adminisztrátor **2 munkanapon belül** postázza a kárbejelentő/károsult és a biztosított ügyvéd részére
- amennyiben a kifizetésről rendelkező határozat ellen egyik fél sem él panasszal 15 napon belül, úgy az Egyesület **3 munkanapon belül** intézkedik a kifizetés iránt
- a kárbejelentő/károsult és/vagy a biztosított ügyvéd a Kárrendezési Bizottság határozata ellen a kézhezvételétől **számított 15 napon belül** panasszal élhet
- a panaszt a Kárrendezési Bizottság elnöke **5 munkanapon belül** továbbítja a Panasz Bizottság elnöke részére és értesítést küld a kárbejelentőnek/károsultnak és a biztosított ügyvédnek a panasz eljárás megindulásáról
- a Panasz Bizottság a panasz beérkezésétől számított **30 napon belül** határozatot hoz, amelyet az adminisztrátor **2 munkanapon belül** postáz a kárbejelentő/károsult és a biztosított ügyvéd részére.

Budapest, 2023. január 2.

Magyar Ügyvédek Kölcsönös
Biztosító Egyesülete