

A Magyar Ügyvédek Kölcsönös Biztosító Egyesülete Panasz Bizottsága ügyrendje

Az Alapszabály 6.10. pontja alatti rendelkezése értelmében a Panasz Bizottság az ügyrendjét maga állapította meg, és tudomásul vétel végett az Igazgatótanács elé terjeszti.

Az 1. pont alattira tekintettel a Panasz Bizottság ügyrendjét az alábbiak szerint határozza meg:

1. A Kárrendezési Bizottság határozatával – értesítésében foglaltakkal szemben a károsultak vagy a biztosított ügyvéd, - esetleg további érdekelt – által előterjesztett, a Kárrendezési Bizottság fenti állásfoglalásait bármilyen szempontból vitató, a Biztosító Egyesülethez érkezett beadványokat a Kárrendezési Bizottság elnöke elektronikus úton vagy kézbesítővel megküldi 5 napon belül a Panasz Bizottság elnökének. Csatolja az eljárásban keletkezett valamennyi, a panasz tárgyával összefüggő előzményi irat másolatát.
2. A Panasz Bizottsága elnöke az iratok beérkezésétől számított 20 napon belül írásban indokolt határozati javaslatot terjeszt a Panasz Bizottság elé. A panasz természetétől és megalapozottságtól függően úgy foglal állást a panasz tárgyáról, hogy amennyiben a panaszos panaszának nem ad helyt, az esetleg megindításra kerülő peres eljárásban beavatkozóként eljáró Egyesületi jogi képviselő részére iránymutatásul szolgál.
3. A Panasz Bizottság elnöke az előterjesztését (határozati javaslat) a 2. pontban nevesített határidő alatt személyesen vagy elektronikus úton küldi meg a Biztosító Egyesület adminisztrációja részére.
4. A Panasz Bizottság tagjai a Panasz Bizottság elnökének előterjesztéséről az adott ügy és jogvita természetétől függően személyesen, írásban, vagy telefonon tanácskoznak, és határozatukat a Panasz Bizottság elnöke előterjesztésének megérkezésétől számított 2 napon belül meghozzák, amit a Panasz Bizottság elnöke foglal írásba.
5. Döntését a Panasz Bizottság szótöbbséggel hozza. Minden tagnak 1 szavazata van.

6. A Biztosító Egyesület adminisztrációja a „kiadmány hitelül” megjelöléssel a Panasz Bizottság határozatát a panaszosnak 2 napon belül a panaszos által megjelölt címére – a biztosított ügyvédnek akkor is, ha nem ő volt a panaszos – megküldi, vagy személyesen megjelenő panaszosnak, biztosított ügyvédnek közvetlenül átadja. A Panasz Bizottság tagjai által aláírt példányt pedig a Biztosító Egyesület irattárába lefűzve tárolja.
7. A Panasz elutasítása esetén a válaszban tájékoztatni kell az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. Törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az érdekelt a Felügyeletnél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezett vagy szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.
A kezdeményezhető eljárásra nézve MÜBSE nem tett az MNB tv. 103. § (1) bekezdésében meghatározott alávetési nyilatkozatot. Az Egyesület felhívja a panaszos figyelmét, hogy ezen általános tájékoztatás mellett a Panasz Bizottság az ügy érdekében hozott elutasító határozat esetén felhívja a figyelmét arra, hogy amennyiben a panaszos a határozattal nem ért egyet, kárigényét - a törvényi feltételek fennállása esetén - a biztosított ügyvéddel szemben peres eljárásban érvényesítheti.

Az 1., 2., és 3., valamint a 4., és 6., és 7. pont módosítását az Igazgatótanács 2018. december 3-i ülésén tudomásul vette.

Budapest, 2018. december 3.

Magyar Ügyvédek Kölcsonös
Biztosító Egyesületének
Panasz Bizottsága